

Περίληψη Ελληνικά

Η παρούσα πρόταση εκπόνησης διατριβής αποσκοπεί να διερευνήσει τους παράγοντες που επηρεάζουν την αποδοχή και την ικανοποίηση των χρηστών των συστημάτων ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων. Σε αυτό το πλαίσιο θα αποτυπωθεί ένα εννοιολογικό πλαίσιο το οποίο θα βασιστεί στην υπάρχουσα βιβλιογραφία σχετικά με τους παράγοντες επιτυχίας και τις μετρήσεις αποδοχής ενός ευρέως χρησιμοποιούμενου πληροφοριακού συστήματος από φορείς της δημόσιας διοίκησης. Επίσης, θα αναλύσει ενδελεχώς τους παράγοντες που επηρεάζουν την ικανοποίηση των χρηστών. Τα συμπεράσματα της προτεινόμενης διατριβής θα αποτελέσουν τη βάση, προκειμένου να γίνουν οι κατάλληλες τροποποιήσεις και παρεμβάσεις ώστε το υπό εξέταση πληροφοριακό σύστημα να καταστεί ακόμα πιο αποδοτικό αυξάνοντας ταυτόχρονα την αποδοχή και την ικανοποίηση των χρηστών. Ταυτόχρονα θα εστιάσει στον σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την εφαρμογή μοντέλων που έχουν έως τώρα προταθεί για τη σημασιολογική αποτύπωση πληροφορίας με απώτερο σκοπό την επίτευξη πληροφορίας για την επιτελική αξιολόγηση διεργασιών και για την λήψη στρατηγικών αποφάσεων που θα βασίζεται στους άξονες που αναφέρθηκαν πιο πάνω.

Περίληψη Αγγλικά

The objective of the proposed PhD thesis is to study the factors that influence the user acceptance and user satisfaction of document management systems. Within this scheme a semantic framework will be developed on the basis of literature concerning the success factors and acceptance measures of a widely used information system by several public sector operators. Also, a thorough study of the influencing factors on user satisfaction will be conducted. The conclusions extracted, will form the basis, in order the information system under consideration to become more efficient, increasing the user acceptance and satisfaction. Furthermore, it will focus on the design, the development and application of semantic annotation models in order to obtain information about the overall assessment of business activities and strategic decision making.