

Περίληψη Ελληνικά

Είναι γενικά αποδεκτό ότι οι δημόσιοι φορείς έχουν πολύπλοκα πλαίσια λειτουργίας, πολλαπλές αλληλεπιδράσεις με φορείς και πολίτες, μη βελτιστοποιημένο σχεδιασμό διαδικασιών και οργανωτική δομή, μη επαρκείς δυνατότητες επεξεργασίας και εξαγωγής πληροφορίας κατά την λήψη αποφάσεων, έλλειψη προσωπικού κ.α. Όμως την ίδια στιγμή διαθέτουν πολύ μεγάλο όγκο δεδομένων από πολλαπλές πηγές που συνεχώς αυξάνονται (π.χ. προστίθενται υποδομές «έξυπνης πόλης» και συγκέντρωσης περιβαλλοντικών δεδομένων), αρκετές υποδομές πληροφορικής (παρότι συχνά δεν διαλειτουργούν) καθώς και προσωπικό υψηλών δυνατοτήτων ικανό να υποστηρίξει ένα νέο λειτουργικό μετασχηματισμό. Επομένως, συγκεντρώνουν όλα εκείνα τα βασικά χαρακτηριστικά που καθιστούν άμεση την ανάγκη για δημιουργία νέων μοντέλων διακυβέρνησης και ταυτόχρονα δημιουργούν την προσδοκία ότι η χρήση εφαρμογών τεχνητής νοημοσύνης μπορεί να επιφέρει πλήθος βελτιώσεων σε πολλά επίπεδα.

Πεδίο έρευνας της υπό εκπόνηση διδακτορικής διατριβής είναι η χρήση εφαρμογών τεχνητής νοημοσύνης για το μετασχηματισμό του μοντέλου διακυβέρνησης των δημόσιων φορέων ώστε να αυξηθεί η αποδοτικότητά τους και βέβαια η ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρουν στους πολίτες. Προς αυτή την κατεύθυνση αποσκοπεί να προτείνει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο για τη βελτιστοποίηση του μοντέλου διακυβέρνησης και λειτουργίας των δημόσιων φορέων μέσω της αξιοποίησης εφαρμογών τεχνητής νοημοσύνης. Το πλαίσιο αυτό θα περιλαμβάνει τις απαραίτητες συνθήκες και τα κριτήρια και θα καθοδηγεί το φορέα προτείνοντας συγκεκριμένα βήματα, ενώ θα συνεισφέρει και στην εκτίμηση των δυνατοτήτων της τεχνητής νοημοσύνης στο δημόσιο τομέα.

Η βάση του πλαισίου αυτού θα προκύψει από την ανάλυση των ζητημάτων παραγωγής, διάθεσης και ανταλλαγής δεδομένων που διαθέτουν οι δημόσιοι φορείς, με σκοπό την αύξηση της διαθεσιμότητας κατάλληλων δεδομένων για χρήση από εφαρμογές τεχνητής νοημοσύνης.

Περίληψη Αγγλικά

It is generally accepted that public bodies face many difficulties, like complex operating frameworks, multiple interactions with other public bodies and citizens, non-optimized operational processes and organizational structure, limited capabilities for processing and extracting information for decision making, lack of personnel and so on. But at the same time they own a very large amount of data coming from a rapidly increasing number of sources (eg new "smart city" and environmental data collection sources were added recently), as well as, they own considerable IT infrastructure (although usually lacking interoperability) and they employ highly trained personnel capable of supporting a new operational transformation. Therefore, public bodies bring together all those key features that generate the urgency to introduce new governance models and at the same time they create the expectation that artificial intelligence can bring many improvements on different levels.

The scientific domain of the proposed thesis is the use of artificial intelligence for public sector transformation in order to increase its efficiency and the quality of services offered to citizens. To this direction, the purpose of this thesis is to contribute to the research for the creation of a framework for optimizing governance and operation of public bodies through the use of artificial intelligence. This framework will incorporate the necessary conditions and criteria

and will guide public bodies by proposing a roadmap to this transformation. It will also contribute to the assessment of the benefits of artificial intelligence in the public sector.

This framework will be based on the analysis of production, distribution and exchange of data owned by public bodies, in relation to the availability and suitability of that data for artificial intelligence applications.